

# Datenschutzerklärung Interzero Academy Portal

Stand: 31.03.2023

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist für uns, die Interzero Circular Solutions Germany GmbH, ein wichtiges Anliegen, das wir in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen daher einen Überblick über die datenschutzrelevanten Aspekte unseres Online-Angebots geben. Im Folgenden erläutern wir:

- Welche Daten wir erfassen, wenn Sie das Online-Angebot der Interzero Circular Solutions Germany GmbH nutzen.
- Zu welchen Zwecken diese Daten von der INTERZERO und Drittunternehmen verarbeitet werden.
- Welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug die Verarbeitung Ihrer Daten haben.
- Wie Sie uns zum Thema Datenschutz kontaktieren können.

## Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Academy Portal der Interzero Circular Solutions Germany GmbH unter der Domain <https://academy.interzero.de/>. Für andere als die hier genannten Academy Angebote der Interzero Circular Solutions Germany GmbH gelten jeweils eigene Datenschutzerklärungen, die Sie innerhalb der entsprechenden Angebote einsehen können.

### 1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

Verantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Datenverarbeitung ist die

**Interzero Circular Solutions Germany GmbH**  
**Stollwerckstraße 9a**  
**51149 Köln**

Wenn in dieser Datenschutzerklärung von „wir“, „uns“ oder der „Interzero“ gesprochen wird, ist damit ausschließlich die Interzero Circular Solutions Germany GmbH gemeint.

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse (z.H. Datenschutzbeauftragter) sowie unter [datenschutz@interzero.de](mailto:datenschutz@interzero.de) erreichbar.

### 2. Datenverarbeitung beim Besuch unserer Websites

#### 2.1. Automatisch erfasste Zugriffsdaten

Sie können unsere Websites besuchen, ohne ein Benutzerkonto zu registrieren und ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Erfasst werden dann lediglich Zugriffsdaten, die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden. Dies umfasst beispielsweise Ihre Online-Kennungen (z. B. IP-Adresse, Session-IDs, Geräte-IDs); Angaben zum verwendeten Webbrowser und Betriebssystem; ggf. die Webseite, von der aus Sie unsere Websites aufrufen (d. h. wenn Sie eine unserer Webseiten über einen Link aufgerufen haben); die Namen der angeforderten Dateien (d. h. welche Texte, Videos, Bilder usw. Sie sich auf unseren Websites angeschaut haben); die Spracheinstellungen Ihres Browsers, ggf. Fehlerberichte sowie die Zeitpunkte der einzelnen Zugriffe.

Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um Ihnen den Besuch zu ermöglichen und den Vertrag zu schließen. Die Zugriffsdaten werden in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Dies ermöglicht es uns, unsere Websites im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten und technische Ausstattung unserer Nutzer laufend zu optimieren und weiterzuentwickeln sowie Störungen und Sicherheitsrisiken zu beseitigen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Interessensabwägung auf Grundlage unserer oben genannten berechtigten Interessen).

## **2.2. Ihre Nachrichten und Mitteilungen**

Wir erfassen alle Angaben und Daten, die Sie uns über unsere Websites mitteilen. Beispielsweise haben Sie an verschiedenen Stellen unserer Websites die Möglichkeit, uns über Funktionen, wie beispielsweise das „Kontaktformular“ oder „Kontakt“, Nachrichten und teilweise auch Dateien (z.B. PDF-Dokumente) zukommen zu lassen. Die ggf. für diese Funktionen notwendigen Pflichtangaben sind als solche kenntlich gemacht.

Ihre Angaben werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im gesetzlich zulässigen Rahmen für werbliche Produktinformationen verwendet. Die unter dieser Ziffer aufgeführten Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist und die gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht mehr bestehen.

Eine Weitergabe Ihrer Nachricht an ein anderes Interzero-Unternehmen oder an externe Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist (beispielsweise leiten wir Ihre Nachricht an ein anderes Interzero Gruppe-Unternehmen weiter, wenn dieses für Ihr Anliegen zuständig ist). Falls Sie nicht möchten, dass Ihre Nachricht möglicherweise an ein anderes Unternehmen weitergegeben wird, können Sie uns dies – selbstverständlich auch vorsorglich – direkt in Ihrer Nachricht mitteilen.

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Soweit Sie in die Weitergabe oder anderweitige Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten Daten eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

## **2.3. Cookies**

Wir verwenden auf unseren Websites eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Ein Cookie ist eine standardisierte Textdatei, die von Ihrem Browser für eine festgelegte Zeit gespeichert wird. Cookies ermöglichen die lokale Speicherung von Informationen wie bspw.

Spracheinstellungen und temporären Identifikationsmerkmalen, die von dem Server, der das Cookie gesetzt hat, bei nachfolgenden Website-Aufrufen abfragt werden können. In den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die verwendeten Cookies einsehen und löschen. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und so z.B. die Annahme von Cookies von Drittanbietern oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Websites nutzen können.

Unsere eigenen Cookies dienen dazu, Ihren Besuch auf unseren Websites nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Rechtsgrundlage der damit verbundenen Verarbeitung von anonymisierten Daten der technisch erforderlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir davon ausgehen, dass die Verarbeitung der Daten nicht nur in unserem, sondern auch in ihrem Interesse liegt. Die übrige Datenverarbeitung erfolgt, sofern Sie in diese eingewilligt haben; Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Für die Webanalyse und Werbezwecke verwenden wir nach ihrer Zustimmung Cookies von Drittanbietern. Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 2.7. und 4 dieser Datenschutzerklärung.

Die von uns eingesetzten Cookies finden Sie [hier](#).

## **2.4 Verwendung von Vimeo-Videos**

Auf Teilen unserer Webseiten setzen wir Vimeo-Videos ein. Vimeo ist eine Video Hosting Plattform, die es ermöglicht, Videos hochladen, anschauen, kommentieren und bewerten. Vimeo-Videos können direkt auf unseren Webseiten abgespielt werden. Sie sind eingebettet in den "erweiterten Datenschutzmodus", d.h. es werden keine Daten über Sie als Nutzer an Vimeo übermittelt, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Daten werden nur dann an Vimeo übertragen, wenn Sie Videos abspielen. Auf diese Datenübermittlung haben wir keinen Einfluss. Wenn personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten übermittelt werden, werden diese auf der Grundlage der Teilnahme am Privacy Shield geschützt, der durch den Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der Kommission vom 12. Juli 2016 über die Angemessenheit des Schutzes durch das EU-US [Privacy Shield](#) eingerichtet wurde.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Vimeo](#).

Rechtsgrundlage für die vorstehenden Datenverarbeitungen, soweit wir Verantwortlicher sind, ist Art. 6 Sek. 1 lit. f) DSGVO (erforderlich zur Wahrung der berechtigten Interessen von Administrator).

## **2.5. Analytische Werkzeuge**

### **2.5.1. Google Analytics**

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um Zugriffsdaten zu sammeln, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Diese Zugriffsdaten werden in unserem Auftrag in pseudonymisierte Nutzungsprofile eingebunden und an einen Server von Google in den USA übermittelt. Zuvor wird Ihre IP-Adresse anonymisiert. Daher wissen wir nicht, welche Benutzerprofile zu einem bestimmten Benutzer gehören. Wir können Sie weder anhand der von Google gesammelten Daten identifizieren, noch können wir Ihnen sagen, wie Sie unsere Websites nutzen. In Ausnahmefällen, wenn personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten übertragen werden, sind sie unter dem EU-US [Privacy Shield](#) geschützt, dem Google beigetreten ist. Auf diese Weise unterliegt die von Google Analytics durchgeführte Datenverarbeitung einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, d.h. das Datenschutzniveau gilt als angemessen, auch wenn die Verarbeitung ausnahmsweise in den USA stattfindet.

Google wird die durch den Cookie gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Websites auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google Analytics](#).

Sie können der vorgenannten Entwicklung und Auswertung pseudonymisierter Nutzungsprofile durch Google jederzeit widersprechen. Zu diesem Zweck haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

(1) Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von Google Analytics blockiert werden.

(2) Sie können Ihre [Google-Werbeeinstellungen](#) anpassen.

(3) Sie können das von Google bereitgestellte Opt-Out-Plugin unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> in Firefox, Internet Explorer oder Chrome installieren (diese Option funktioniert nicht auf mobilen Geräten).

### **2.5.2. Google Tag-Manager (Markup)**

Unsere Website benutzt den Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Tag Manager wird verwendet, um die Tags Ihrer Website effektiver zu verwalten. Ein Website-Tag ist ein Platzhalter, der im Quellcode unserer Website gespeichert wird, um z.B. die Einbettung häufig verwendeter

Elemente einer Website zu erfassen. (z. B. Webanalysedienstcode). Google Tag Manager funktioniert ohne Cookies. Die Daten werden teilweise auf einem Server von Google in den USA verarbeitet. Soweit personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, sind diese unter dem EU-US [Privacy Shield](#) geschützt, dem Google beigetreten ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, also unser berechtigtes Interesse an der kommerziellen Tätigkeit unserer Website. Weitere Informationen finden Sie in den Tag Manager-Informationen von Google.

## **2.6. Andere Tools, die von Dritten bereitgestellt werden**

### **2.6.1. Google ReCAPTCHA**

Wir haben die Bot-Identifikationsfunktion integriert, z.B. für Eingaben in Webformulare (Da Webroboter daran gehindert werden müssen, bestimmte Funktionen auf der Website des Unternehmens auszuführen, verwenden wir den Google reCAPTCHA-Mechanismus, um zu untersuchen, ob das Verhalten der Nutzer unserer Website nicht die Kennzeichen des Roboterverhaltens trägt. In einem solchen Fall können wir Ihre IP-Adresse an Google LLC weitergeben, bereitgestellt von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

## **3. Online-Vertragsabschluss**

Für den Kauf eines Lernvideos über die Website sind folgende Angaben erforderlich:

- Firmenname
- USt-ID
- Straße + Hausnummer
- PLZ / Stadt
- Vor- und Nachname des Bestellers
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
  
- Zahlungsinformationen:
  - Kreditkarte:
    - Kontoinhaber
    - Kontonummer
    - Ablaufdatum
    - CVV

Es ist zudem erforderlich, dass ein Benutzerkonto angelegt wird, über das die gekauften Lernvideos abrufbar sind. Hierfür sind folgende Angaben erforderlich:

- Benutzername
- Passwort

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zum Vertragsabschluss und zur Vertragserfüllung. Die Zwecke richten sich in erster Linie nach der von Ihnen beauftragten Leistung und umfassen beispielsweise:

- Bereitstellung des Lerninhaltes
- Erbringung der Einzelberatungsleistung
- Zahlungsabwicklung
- Durchführung des Kundenservice

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

### **3.1. Zahlungsabwicklung über Stripe**

Wir haben die Stripe Inc. 510 Townsend St, 94103 San Francisco USA, mit der Abwicklung der Zahlungen beauftragt. Zu diesem Zweck benötigt die Stripe Inc. u.a. Ihren Namen und Ihre Anschrift, Kontonummer und Bankleitzahl oder Kreditkartennummer (einschließlich Gültigkeitszeitraum), Rechnungsbetrag und Währung sowie die Transaktionsnummer. Die Stripe Inc. darf diese Informationen zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verwenden und an uns weitergeben. Stripe Inc. ist verpflichtet, die Informationen gemäß den Datenschutzgesetzen zu behandeln. Die Datenschutzbestimmungen der Stripe Inc. können Sie unter <https://stripe.com/de/privacy> einsehen.

## **4. Weitergabe von Daten**

### **4.1. Grundsatz**

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nur weiter, wenn:

- Sie nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der Interzero erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

### **4.2. Weitergabe an externe Dienstleister der Interzero**

Ein Teil der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann in unserem Auftrag durch externe Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Websites und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören.

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Falls wir Ihre Daten über diese Datenschutzerklärung hinaus an einen Dienstleister mit Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben, informieren wir Sie ggf. gesondert über diesen Umstand und auf welche konkreten Garantien der Datentransfer gestützt wird. Sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1).

### **4.3. Weitergabe an ALL-INKL.COM**

Wir hosten unsere Webseite über ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland. Webhosting Services wie die von ALL-INKL.COM stellen für Website-Betreiber Serverkapazitäten zur Verfügung, damit die Dienste auch bei großem Datendurchsatz optimal genutzt werden können. Weitere Hinweise finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von ALL-INKL.COM: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>.

## 5. Speicherdauer

Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine anderen Angaben gemacht werden, speichern und verwenden wir Ihre Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten oder die Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Allerdings nehmen wir nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungszwecke eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten eingesetzt.

Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Auch danach müssen wir Ihre Daten ggf. noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung zu Zwecken der Erfüllung von gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

## 6. Ihre Rechte

Um Ihre im Folgenden beschriebenen gesetzlichen Datenschutzrechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1) wenden:

- Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.
- Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.
- Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.
- Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind.
- Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Sie haben außerdem das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist für die Interzero die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

## 7. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Möchten Sie von Ihren nachfolgenden Widerrufs- oder Widerspruchsrechten Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

### Widerruf von Einwilligungen

Sie haben gemäß Artikel 7 Absatz 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Artikel 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

### **8. Datensicherheit**

Wir unterhalten für unsere Online-Angebote angemessene technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor der unbefugten Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

### **9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.